

# 求職者のみなさまから、よくあるご質問(FAQ)

求職者のみなさまから最近寄せられたご質問を掲載しております。

## 1. ログイン前についてのご質問

Q1 e ナースセンターとは何ですか？

A1 e ナースセンターは、全国 47 都道府県ナースセンターで無料職業紹介を行っており、その機能をインターネット上でできるようにしたものです。

詳しくはこちら

(<https://www.nurse-center.net/nccs/scontents/eNursecenter/eNursecenter.htm>)

をご覧ください。

Q2 リニューアル前から利用していますが、新たに ID の取得が必要ですか？

A2 リニューアル前にお使いいただいていた ID とパスワードでそのままご利用いただけます。ユーザ ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

Q3 ナースセンターに問い合わせたいことがあるのですが、システム上で質問することはできますか？

A3 TOP 画面右上もしくは右下の「お問い合わせ」からお問い合わせいただくことが可能です。お問い合わせ先は特別な事情がないかぎり、お住まいの都道府県ナースセンターを選択してください。

Q4 システム上で、自分の居住地以外のナースセンターに問い合わせることはできますか？

A4 TOP 画面右上もしくは右下の「お問い合わせ」からお問い合わせいただくことが可能です。問い合わせをしたい都道府県ナースセンターを選択してください。

Q5 推奨環境を教えてください。

A5 <PC 環境>

・OS:Windows 8.1、ブラウザ:Internet Explorer 11 または Chrome

・OS:Windows 10、ブラウザ:Internet Explorer 11 または Microsoft Edge  
または Chrome

<スマートフォン環境>

・iPhone および iPad OS:iOS 13、ブラウザ:Safari 13 または Chrome

・Android OS:10.x、ブラウザ:Android Browser または Chrome  
となっています。

Q6 操作マニュアルはありますか？

A6 TOP 画面下の「求職の流れ」

(<https://www.nurse-center.net/nccs/scontents/kyusyoku/kyusyoku.htm>)に  
「操作マニュアル」を登録しています。

Q7 ID・パスワードを忘れてしまいました。

A7 ご登録・ログイン画面にある「ID・パスワードを忘れた方」から照会することが可  
能です

秘密の質問を忘れて、エラーが出たりする場合は、お住まいの都道府県ナ  
ースセンターまでご連絡ください。

Q8 プロフィール登録をしようすると以下のエラーが出てしまい申請できません。  
※入力された氏名+氏名フリガナ+生年月日は既に登録されています。

A8 以前の登録が e ナースセンターに残っている可能性があります。

「ID・パスワードを忘れた方」から以前登録されたユーザ ID を照会していただ  
くか、お住まいの都道府県ナースセンターまでご連絡ください。

Q9 ユーザ ID 申請後のメールが届きません。迷惑メールとして認識されたかもし  
れないので、ドメインを教えてください。

A9 インターネットを利用しユーザID申請を行う場合、迷惑メールフィルターの  
「受信リスト」に以下のドメインを設定してください。

**ドメイン:nurse-center.net**

- Q10 ユーザ ID を申請してもメールが送られてきません。
- A10 迷惑メールフォルダ等にまぎれていないかご確認いただき、30 分程度お待ちいただいてもメールが届かない場合は、ユーザ ID 申請時のメールアドレスが誤っている可能性がございます。  
大変お手数ですが再度申請いただくか、お住まいの都道府県ナースセンターまでご連絡ください。

Q11 求人簡易検索とは何ですか？

A11 ユーザ ID をお持ちでない方が利用できる求人情報の検索機能です。  
雇用形態や勤務形態、給与で検索することができますが、施設の詳細情報の閲覧や問合せ、応募は未登録ではできませんのでユーザ ID の登録を行ってください。

**※ご注意**

リニューアル前から利用している求職者の方は、ログイン画面からユーザ ID、パスワードを入力しログインしてください。

既に登録済の求職者の方は、重複登録となるため、新しい登録ができません。ご住まいの都道府県ナースセンターへご連絡をお願い致します。

---

## 2. ログイン後についてのご質問

---

Q1 リニューアル前から使用しているユーザ ID をメールアドレスに変更する画面が出てきましたが変更しないといけませんか？

A1 新しい e ナースセンターではメールアドレスをユーザ ID にすることを推奨しています。

ただし、メールアドレスをお持ちでない方もいらっしゃるので、「ユーザ ID を変更しない」ボタンを押していただきますと、以前のユーザ ID をそのままお使いいただくことが可能です。

**※ご注意**

ログイン後の画面で、利用条件の右下にある「利用条件に合意する」をチェックしないとログインができない場合がありますのでご注意をお願い致します。

- Q2 ユーザ ID をメールアドレスに変更したいのですが、どうすればいいですか？  
A2 「〇〇さんのプロフィール」をクリックすると、[プロフィール編集]画面が表示されますので、「ユーザ ID 種別」、「ユーザ ID」欄を変更してください。
- Q3 求職者 ID を変更しようとしたがうまくいかず、新規 ID 登録をしてしまいました。どうすればいいですか？  
A3 重複した ID を削除いたしますので、お住まいの都道府県ナースセンターまでご連絡ください。
- Q4 自動マッチング一覧が表示されません。どうすればいいですか？  
A4 自動マッチングは週に一度、日曜日の夜間に行われます。  
日曜日の夜間をまたいでも表示されない場合は、お住まいの都道府県ナースセンターまでご連絡ください。
- Q5 リニューアル後、初めてログインしましたが、簡易検索しかできません。  
A5 簡易検索はユーザ ID をお持ちでない求職者が利用できる求人情報の検索機能です。  
TOP 画面右側の「ご登録・ログイン」からユーザ ID の登録後に、ログインしてください。

---

### 3. プロフィールについてのご質問

---

- Q1 就職が決まったので、しばらく e ナースセンターでの求職を停止したいのですが、どうすればいいですか？  
A1 [プロフィール編集]画面の[就職活動状況]で「就職活動していない。」を選択してください。
- Q2 自動マッチング結果のメールを受け取りたくないときはどうすればいいですか？  
A2 [プロフィール編集]画面の[自動マッチングメール設定]で「自動マッチング通知メールを拒否する。」を選択してください。

- Q3 求人施設からのお誘いメールを受け取りたくないときはどうすればいいですか？
- A3 [プロフィール編集]画面の[求職者情報公開]で「希望しない」を選択してください。
- Q4 プロフィールの登録・変更をしようとするると以下のエラーが出てしまいます。  
※入力された〇〇師免許番号は既に登録されています。別の〇〇師免許番号を入力してください。
- A4 既に同じ免許番号が登録されていますので、ご自分の免許番号を今一度ご確認ください。  
空欄でも登録は可能ですので、一度空欄で登録を完了し後日入力いただくことも可能です。  
正しい番号を入れているにもかかわらずエラーが出る場合は、お住まいの都道府県ナースセンターまでご連絡ください。
- Q5 プロフィールは必ず入力しなければいけませんか？
- A5 少なくとも、必須となっている項目は入力してください。  
自由項目は、入力すればするほど条件や希望に合った求人が見つかりやすくなります。
- Q6 登録のある現住所から引っ越す予定があるので、住所変更をしたいのですがどうすればいいですか？
- A6 [プロフィール編集]画面で「住所」欄を変更してください。
- Q7 希望条件を入力する箇所がわかりません。どこにすればいいですか？
- A7 「求職票」ボタンをクリックすると、[求職票一覧]画面が表示されます。「新規求職票登録」ボタンをクリックして[求職票編集]画面が表示されたら「プロフィール編集」ボタンをクリックして該当欄に希望条件を入力してください。

- Q8 現住所のある県以外のナースセンターにも追加で登録できますか？  
A8 できます。[プロフィール編集]画面で、追加したい登録ナースセンターにチェックを入れて変更してください。

**※ご注意**

**希望する勤務地が、お住まいの都道府県と異なる場合、希望する勤務地の都道府県ナースセンターを登録ナースセンターに設定してください。**

---

## 4. 求人情報検索についてのご質問

---

- Q1 検索結果が何も表示されません。  
A1 求人情報を検索する場合、最初から条件を細かく設定して検索するのではなく、徐々に検索条件を追加することで、自分が探している求人を見つけやすくなります。
- Q2 お気に入りに入れた求人情報がなくなっています。  
A2 求人施設がその求人票を抹消した場合、表示されなくなります。
- Q3 「直接問合せ」「システム応募」ができない求人票があります。なぜですか？  
A3 求人施設が求職者と直接やり取りを行えない状態になっています。  
[紹介問合せ]でナースセンターに取り次ぎをご依頼ください。
- Q4 「紹介問合せ」とは何ですか？  
A4 求人施設いきなり問合せるのではなく、経験豊富なナースセンター職員にまず問合せを行う機能です。  
ここでのやり取りは求人施設からは確認できませんので、ご納得のいくまでご質問してください。

- Q5 問合せのボタンは表示されるが、応募のボタンが表示されません。
- A5 ご自分の[就職活動状況]が就職活動していない状態になっている可能性があります。  
[プロフィール編集]画面の[就職活動状況]で「就職活動している。」を選択し、再度お試しください。
- Q6 求人情報を印刷すると右端が切れてしまいます。
- A6 印刷する際は、印刷方向を「横」に指定するか、もしくは余白を調整してもらうことで印刷切れが解消されます。

---

## 5. 求職票についてのご質問

---

- Q1 求職票は必ず入力しなければいけませんか？
- A1 ナースセンターからの紹介をご希望の方は求職票が必要となっているため、少なくとも必須となっている項目は入力してください。  
自由項目は、入力すればするほど条件や希望に合った求人が見つかりやすくなります。
- Q2 「求職票」ボタンのところに赤いビックリマーク「！」が出ていますが何の通知ですか？
- A2 求職票の有効期限が残り1カ月を切っている場合に表示されます。  
[求職票編集]画面で「有効期限の延長」ボタンを押して、有効期限を延長してください。
- Q3 就職が決まったので求職票を抹消したいのですがどうすればいいですか？
- A3 [求職票編集]画面で[抹消理由][就職都道府県]を選択し、「求職票抹消」ボタンを押してください。  
抹消された求職票はいつでも確認することができます。就職活動を再開した際は複写して求職票を起こすことも可能です。

### ※ご注意

**就職以外で、就職活動を止めたい方は、求職票を抹消せずに「プロフィール編集」の[就職活動状況]を「就職活動していない。」に変更してください。**

- Q4 期限切れや抹消した求職票を再度登録したいのですがどうすればいいですか？
- A4 [求職票一覧]画面で「新規求職票登録」ボタンを押して登録することが可能です。  
また、以前登録していた求職票の内容をコピーして登録する場合は[複写新規]から登録することも可能です。
- Q5 求職票の印刷の仕方がわかりません。
- A5 印刷したい求職票番号をクリックし、詳細画面が出ている状態で画面上の「ファイル」から印刷ボタンをクリックしてください。
- Q6 「紹介応募」ボタンが表示されるときとされないときがありますがなぜですか？
- A6 紹介問合せを行わないと紹介応募はできません。  
また、ご自分の[就職活動状況]が就職活動していない状態になっている可能性があります。  
[プロフィール編集]画面の[就職活動状況]で「就職活動している。」を選択し、再度お試しください。  
また、応募ボタンはあるが、タイトルと応募文がグレーアウトしている場合は、求職票が未作成のため応募できない状況です。求職票を作成後に応募してください。

---

## 6. コンタクトについてのご質問

---

- Q1 「コンタクト」ボタンのところに赤いビックリマーク「！」が出ていますが何の通知ですか？
- A1 求人施設もしくはナースセンターから通知が来ています。「コンタクト」ボタンを押して確認してください。
- Q2 求人施設に問合せを行いましたが、なかなか返事がきません。
- A2 「状態」が「求人施設保留」になっている場合は、返答に時間がかかるため求人施設側が保留状態にしています。  
「状態」が「送信」のまま、しばらくの間残っている場合は確認いたしますので、お住まいの都道府県ナースセンターまでご連絡ください。



- Q3 応募を取り消したいのですが、どうすればいいですか？
- A3 取り消したいコンタクトを開き「応募を取り消す」ボタンを押してください。  
一度応募を取り消した求人票へは再度応募することはできなくなりますのでご注意ください。
- Q4 採用が確定となった求人施設がありますが、採用を取り消してもらいたい場合はどうすればいいですか？
- A4 「状態」が採用となっているコンタクトについては求職者側での変更はできません。求人施設またはナースセンターにて取り消しますのご連絡ください。
- Q5 紹介問合せをした求人施設から直接電話がかかってきました。施設側はなぜ個人情報を把握できたのですか？
- A5 紹介問合せの後、紹介応募を行うと、求職者の情報が求人施設へ送られるしくみになっています。

**※ご注意**

**「システム応募」、「紹介応募」ボタンを押下すると、求人施設に公開する個人情報を表示します。**

**表示された内容に誤りがないことを確認して「確認」ボタンを押してください。**

---

## 7. お知らせについてのご質問

---

- Q1 以前表示されていたお知らせが消えています。
- A1 掲載終了日を迎えた可能性があります。設定されている掲載終了日を超えたお知らせは表示されなくなります。