

1. ナースセンター事業に関する広報活動

1.1 機関誌「看護」による広報

- 1) 事業目的
就業を考えている看護職に対して情報を提供し、看護職員確保や雇用を支援する
- 2) 掲載内容
「e ナースセンター」に掲載された都道府県ナースセンターの研修・イベント情報
- 3) 発行回数
計12回

1.2 ホームページ「e ナースセンター」「とどけるん」による広報

- 1) 事業目的
看護職、医療・福祉施設等、国民に対し、ナースセンター事業および都道府県ナースセンターに関する情報提供
- 2) 掲載内容
ナースセンター事業内容、都道府県ナースセンター所在地および地図、ホームページアドレス、メールアドレス等の情報、就職ガイダンス等のイベント情報、被災地の求人情報等
- 3) 掲載期間
通年

1.3 雑誌広告による広報

- 1) 事業目的
子育てや介護で離職中の看護職やその配偶者を対象とし、30～40代向けの生活情報雑誌、ファッション雑誌にナースセンターと届出制度の広告掲載を実施
- 2) 掲載先および掲載日

掲載誌	掲載日
Story (光文社)	2017年12月1日
Very (光文社)	2017年12月7日
女性自身 (光文社)	2018年1月5日
Mart (光文社)	2018年1月27日
サンキュ (ベネッセ)	2018年3月2日

- 3) 掲載内容
看護師等の離職時等の届出制度の概要、ナースセンターの周知について
- 4) その他
 - ・ 広告紙面を利用したチラシ作成、広告紙面 PDF を都道府県ナースセンターへ提供
 - ・ 雑誌小枠への広告の展開

1.4 リーフレット等による広報

- 1) 事業目的
リーフレット等によるナースセンターおよび看護師等の離職時等の届出制度の周知
- 2) 掲載内容
ナースセンター事業（無料職業紹介事業等）および看護師等の離職時等の届出制度の概要について

3) 周知方法

- ・ 日本看護協会通常総会等で配布
- ・ 医師会、病院団体等の会員施設および主催研修会にて配布
- ・ データ (PDF 版) を日本看護協会ホームページへ掲載
- ・ 日本看護学会『情報広場』で配布
- ・ モダンホスピタルショウのインフォメーションコーナーで配布

1.5 「はたさぼ」 ナースのはたらくサポートブックの普及

1) 事業目的

看護職の働き方、安心して働くための制度や法律、就職活動やキャリアアップのポイント、再就業のための支援機関など、長く看護の現場で活躍することを支援する情報を提供するとともに、都道府県ナースセンターのPR を行う

2) 提供方法

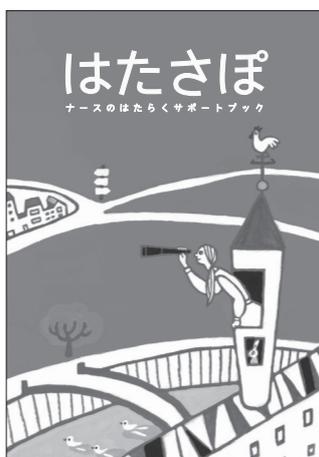
データ (PDF 版) を日本看護協会ホームページへ掲載



1.3 雑誌広告



1.4 ナースセンターのご案内



1.5 はたさぼ

2. 看護関連情報の提供

2.1 進路相談のための情報収集および情報提供

- 1) 収集方法
都道府県ナースセンターより看護系各学校情報を収集
- 2) 提供方法
「看護学校情報」をeナースセンターに掲載
- 3) 更新日
平成30年5月1日、随時

3. 看護職員の需給、就業動向の把握および分析

3.1 NCCS登録データに基づく看護職の就業意向および求人条件と就業希望条件等の分析

- 1) 事業目的
NCCSに登録されている都道府県ナースセンター登録者の属性および就業希望条件、ならびに登録している求人施設の属性および求人条件等の実態・動向と併せて、都道府県ナースセンターによる紹介の状況、就職（採用）の状況等を把握する
- 2) 分析対象
平成28年度（平成28年4月1日～平成29年3月31日）に、NCCSにおいて有効であった求人データ（有効求人数159,999人、有効求人施設数32,813ヵ所）、求職データ（有効求職者数66,485人）、紹介データ（紹介者数20,995人）、および就職データ（就職者数12,085人）
- 3) 分析方法
該当するデータを抽出し、統計ツール等により集計・分析した
- 4) 分析結果
「平成28年度ナースセンター登録データに基づく看護職の求職・求人に関する分析報告書」に掲載した
・発行：平成29年10月
・配布先：都道府県ナースセンター、厚生労働省、都道府県看護主管課、福祉重点ハローワーク等

4. 都道府県ナースセンターとの情報交換、連絡調整、連携支援

4.1 平成29年度ナースセンター事業担当者会議の開催

1) 開催日時

平成29年5月22日(月) 10:00～16:00

2) 開催場所

日本看護協会 JNA ホール

3) 出席者

都道府県ナースセンター事業担当役員	84名
都道府県看護主管課担当者	47名
厚生労働省医政局看護課、職業安定局	5名
日本看護協会役員(坂本すが会長、勝又浜子常任理事、他)	17名
出席者合計	153名

4) 議事

開会挨拶	日本看護協会 会長 坂本すが
看護職員確保対策事業の今後の展望	厚生労働省医政局看護課看護職員確保対策官 重元博道
職業安定法改正について	厚生労働省職業安定局派遣・有期労働対策部需給調整事業課 派遣・請負労働企画官 手倉森一郎
ナースセンター事業について	日本看護協会 常任理事 勝又浜子
質疑応答	
人材マッチングの核心と実践ノウハウ	法政大学大学院経営学研究科 教授 佐野哲
ナースセンターによる看護職の確保推進事業について	日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 課長 矢野幸恵
都道府県ナースセンターにおけるNCCSの運用について	日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 山口裕司
質疑応答・意見交換	
閉会挨拶	日本看護協会 常任理事 勝又浜子

4.2 平成29年度都道府県ナースセンター相談員研修の開催

1) 開催日時

平成29年5月23日(火) 10:00～16:00

2) 開催場所

日本看護協会 JNA ホール

3) 出席者

都道府県ナースセンター事業担当役員および相談員	82名
厚生労働省医政局看護課、職業安定局	3名
日本看護協会役員(勝又浜子常任理事、他)	12名
出席者合計	97名

4) 議事

開会挨拶	日本看護協会 常任理事 勝又浜子
ナースセンターの登録データに基づく求職・求人の分析について	日本看護協会 労働政策部看護労働課 調査研究・看護労働分野担当専門職 岡戸順一
職業紹介の実務 ～求人票の受理を行う際のポイント整理～	渋谷公共職業安定所事業所第1部門 統括職業指導官 永田弘行
看護職と年金 ～職業紹介時の情報提供のポイント～	日本看護協会 参与 朝浦幸男

職業安定法改正に伴うナースセンター業務に関する注意点等

日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 安達暁子

ヒアリング情報の活用に関するグループワークについて

日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 安達暁子

グループワーク「求人施設からの情報収集について」

人材マッチングが求めるミッションとデータ 法政大学大学院経営学研究科 教授 佐野哲

閉会挨拶

日本看護協会 常任理事 勝又浜子

4.3 平成29年度都道府県ナースセンター地区別意見交換会の開催

1) 開催日時

平成29年8月30日(水)～9月28日(木)

2) 開催場所

都道府県ナースセンター 全国6ブロック(開催地:秋田、東京、富山、兵庫、徳島、長崎)

3) 出席者

都道府県ナースセンター事業担当役員 98名(6ブロック合計)

日本看護協会役員(熊谷雅美常任理事、職員他)

4) 議事

1. 看護職の確保推進事業について
2. 職業安定法の改正施行と改正に伴うシステム改修と運用について
3. セキュリティ対策について

4.4 職業安定法改正に関する説明会の開催

1) 開催日時

平成29年11月29日(水) 13:00～16:30

2) 開催場所

日本看護協会 JNA ホール

3) 出席者

都道府県ナースセンター事業担当役員 84名

厚生労働省医政局看護課、職業安定局 4名

日本看護協会役員(福井トシ子会長、熊谷雅美常任理事、他) 17名

出席者合計 105名

4) 議事

開会挨拶 日本看護協会 常任理事 熊谷雅美

職業安定法改正と改正に伴う施行規則、指針等の内容について

厚生労働省職業安定局需給調整事業課 三國谷嘉晃

職業安定法の改正施行後のナースセンターで行う職業紹介の留意点について

日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 安達暁子

質疑応答

閉会挨拶

日本看護協会 常任理事 熊谷雅美

4.5 平成29年度都道府県ナースセンター事業実施状況および訪問看護に関する講習・研修会の実施状況

- 1) 目的
 1. 平成29年度の各都道府県ナースセンターにおける事業の実施状況を把握する
 2. 各都道府県ナースセンターにおける今後の事業計画の立案および事業実施の参考にする
- 2) 対象
47都道府県看護協会および47都道府県ナースセンター
- 3) 方法
電子メールによる質問紙調査
- 4) 期間
平成30年5月11日～6月11日
- 5) 結果
(資料4・5参照)

5. 都道府県ナースセンターの機能強化に向けた支援

5.1 ナースセンター事業運営に関する検討委員会の開催

- 1) 開催状況
 - 第1回 平成29年7月13日(木) 13:30～15:30
 - 第2回 平成29年12月4日(月) 10:00～12:00
 - 第3回 平成30年2月14日(水) 13:30～15:30
- 2) 出席者
検討委員会委員8名、オブザーバー1名
厚生労働省医政局看護課、職業安定局
日本看護協会役職員(熊谷雅美常任理事、他)
- 3) 検討内容
 1. ナースセンターの事業戦略に関する検討
 2. ナースセンター事業の評価に関する検討

5.2 中央におけるナースセンター事業運営協議会の開催

- 1) 開催日時
平成30年1月22日(月) 14:00～16:00
- 2) 参加団体・出席者
全国自治体病院協議会、全日本病院協会、日本医師会、日本病院会
厚生労働省医政局看護課、職業安定局
日本看護協会役職員(菊池令子副会長、熊谷雅美常任理事、他)
- 3) 議事
 1. ナースセンター事業について
 2. その他

5.3 被災地における看護職の人材確保支援

1) e ナースセンターの活用

震災等の災害で甚大な被害を受け、看護職の確保が困難な状況にある被災地において、e ナースセンターを利用した情報提供を行い、全国規模で看護職の確保を支援する

2) 内容

- ①求人情報をe ナースセンターのTOP ページに掲載し、全国のナースセンターを通じて広く就業希望者を募る
- ②「都道府県ナースセンター担当者専用業務システム」の情報発信機能等を活用し、求職者への情報提供、都道府県ナースセンター間での情報共有等を実施する
- ③各都道府県ナースセンターにおける相談対応時に求職者に働きかけを行う

3) 掲載期間

通年

◆掲載例 (e ナースセンター TOP ページ)



6. 看護職の多様なキャリア支援

6.1 平成 29 年度看護職員の多様なキャリアパス周知事業の実施

1) 事業名

厚生労働省委託事業「平成 29 年度看護職員の多様なキャリアパス周知事業」を受託・実施

2) 実施期間

平成 29 年 5 月～平成 30 年 3 月

3) 事業内容

「看護職員の多様なキャリアと働き方実態調査」の実施（平成 29 年 9 月 22 日～10 月 13 日）

「看護職の多様なキャリアと働き方ガイド」の作成

「看護職のキャリアと働き方支援サイト」の作成・公開

看護職のキャリア支援のためのリーフレット 150,000 部作成・配布

7. ナースセンター・コンピュータ・システム (NCCS) の運用・実績

7.1 NCCS の運用

- 1) 平成29年 6月28日 NCCS 機能改善
- 2) 平成29年 12月18日 職業安定法改正に伴う機能改善
- 3) 平成30年 3月15日 職業安定法改正に伴う機能改善 (追加分)

7.2 NCCS の実績

- 1) e ナースセンターの実績 (資料1 参照)
 - 2) 届出の実績 (資料2 参照)
- ※ナースセンター登録・届出票 (資料3 参照)

7.3 とどけるん月別アクセス数

	訪問数 (件)	アクセス数 (ページ)			日数 (日)	平均 訪問数 (件/日数)	平均 アクセス数 (ページ/日数)
		サイト全体	ログイン前 TOP ページ	ログイン後 TOP ページ			
4月	8,722	35,289	12,977	6,016	30	291	1,176
5月	8,518	26,072	12,585	3,847	31	275	841
6月	11,314	31,222	17,020	3,875	30	377	1,041
7月	10,128	27,019	14,731	3,221	31	327	872
8月	11,043	27,857	16,210	3,314	31	356	899
9月	6,060	20,631	8,259	3,514	30	202	688
10月	5,349	17,729	7,291	2,849	31	173	572
11月	6,411	18,724	8,386	2,943	30	214	624
12月	5,673	17,455	7,664	2,747	31	183	563
1月	6,649	21,021	9,271	3,149	31	214	678
2月	13,955	37,772	24,174	3,373	28	498	1,349
3月	6,938	26,735	9,912	3,564	31	224	862
合計	100,760	307,526	148,480	42,412	365		
月平均	8,397	25,627	12,373	3,534			
1日平均	276	843	407	116			

※計上数値は都道府県ナースセンターを含む全ての利用者を対象としている

※アクセス数はホームページのそれぞれのページを開いた数

一度ページを開いて、その後他のページを見た後に再度そのページにアクセスした場合は、2カウントとなる

7.4 とどけるんユーザーID 発行状況

	届出登録数			届出登録数 合計
	インターネット利用(PC)	インターネット利用(スマホ)	施設代行登録	
4月	2,158	719	1,785	4,662
5月	1,071	370	1,082	2,523
6月	1,051	400	625	2,076
7月	874	331	553	1,758
8月	764	323	681	1,768
9月	883	344	354	1,581
10月	916	307	329	1,552
11月	649	315	247	1,211
12月	556	270	422	1,248
1月	741	367	587	1,695
2月	794	462	367	1,623
3月	1,365	736	928	3,029
新規登録合計	11,822	4,944	7,960	24,726
(参考) 平成28年度	12,800	5,311	8,886	26,997

※各登録数には、都道府県ナースセンターが登録をした数も含む

※平成28年度の新規登録数は、平成28年4月～平成29年3月まで

7.5 e ナースセンター月別アクセス数

	訪問数 (件)	アクセス数 (ページ)							日数 (日)	平均 訪問数 (件/日数)	平均 アクセス数 (ページ /日数)
		サイト全体	ログイン前 TOP ページ (PC)	ログイン前 TOP ページ (スマホ)	ナース センター用 TOP ページ	求職者 TOP ページ (PC)	求職者 TOP ページ (スマホ)	求人施設 TOP ページ			
4月	281,607	5,296,159	330,514	126,280	158,357	142,989	54,335	62,266	30	9,386	176,538
5月	282,133	5,032,694	299,540	131,458	140,593	139,707	57,576	58,567	31	9,101	162,344
6月	278,481	5,464,051	320,610	138,355	155,670	144,708	60,863	63,266	30	9,282	182,135
7月	249,270	5,047,120	269,556	114,293	148,191	124,629	50,176	66,624	31	8,040	162,810
8月	248,871	5,248,955	305,052	136,964	161,080	123,174	51,942	69,176	31	8,028	169,321
9月	247,532	5,235,841	314,327	142,942	152,877	122,031	52,842	62,380	30	8,251	174,528
10月	250,631	5,321,097	311,397	138,762	162,972	124,451	51,718	63,498	31	8,084	171,648
11月	235,819	5,061,851	287,423	143,225	153,379	113,833	52,994	60,000	30	7,860	168,728
12月	234,356	4,952,316	271,686	120,009	155,787	108,529	47,126	70,258	31	7,559	159,752
1月	257,987	5,420,328	293,573	128,379	157,021	128,197	54,011	67,072	31	8,322	174,849
2月	261,660	5,365,860	289,909	123,791	152,128	133,713	53,001	69,676	28	9,345	191,637
3月	230,989	4,667,038	243,818	110,141	131,068	115,867	48,059	57,575	31	7,451	150,549
合計	3,059,336	62,113,310	3,537,405	1,554,599	1,829,123	1,521,828	634,643	770,358			
月平均	254,944	5,176,109	294,783	129,549	152,426	126,819	52,886	64,196			
1日平均	8,381	170,173	9,691	4,259	5,011	4,169	1,738	2,110			

※計上数値は都道府県ナースセンターを含む全ての利用者を対象としている

※アクセス数はホームページのそれぞれのページを開いた数

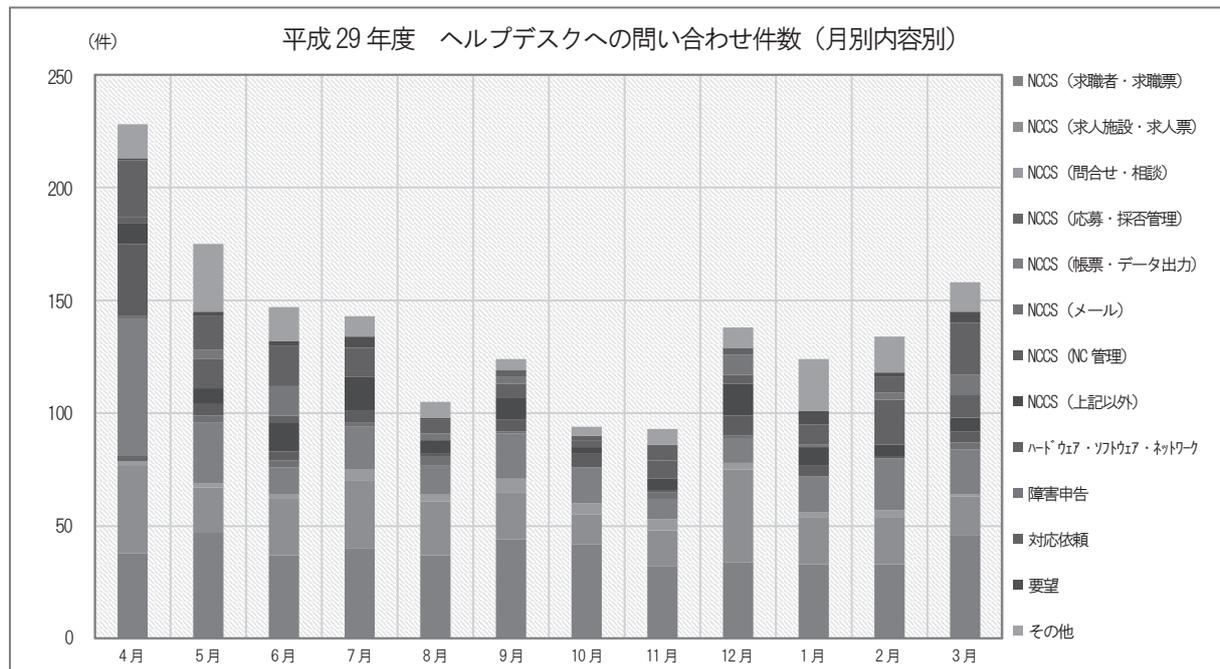
一度ページを開いて、その後他のページを見た後に再度そのページにアクセスした場合は、2カウントとなる

7.6 e ナースセンターユーザーID 発行状況

	個人登録数				個人登録数 合計	施設登録数
	インターネット 利用 (PC)	インターネット 利用 (スマホ)	インターネット 非利用	届出連携 新規登録		
4月	226	723	599	1,005	2,553	668
5月	205	702	633	727	2,267	562
6月	213	686	682	754	2,335	601
7月	155	488	554	589	1,786	552
8月	168	546	553	561	1,828	587
9月	175	585	650	648	2,058	614
10月	166	604	532	591	1,893	639
11月	131	535	571	503	1,740	552
12月	133	476	394	449	1,452	553
1月	130	656	497	548	1,831	594
2月	150	620	563	593	1,926	668
3月	142	516	485	602	1,745	506
新規登録 合計	1,994	7,137	6,713	7,570	23,414	7,096
(参考) 平成28年度	2,752	7,394	7,432	8,198	25,776	8,627

※各登録数には、都道府県ナースセンターが登録をした数も含む

7.7 都道府県ナースセンターに対するヘルプデスクによる支援



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計
NCCS(求职者・求職票)	38	47	37	40	37	44	42	32	34	33	33	46	463
NCCS(求人施設・求人票)	39	20	25	30	24	21	13	16	41	21	21	17	288
NCCS(問合せ・相談)	2	2	2	5	3	6	5	5	3	2	3	1	39
NCCS(応募・採否管理)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
NCCS(帳票・データ出力)	61	27	12	19	13	20	16	9	11	16	23	20	247
NCCS(メール)	1	3	3	2	4	1	0	3	1	0	0	3	21
NCCS(NC管理)	32	5	4	5	1	5	6	1	9	5	1	5	79
NCCS(上記以外)	9	7	13	15	6	10	3	5	14	8	5	6	101
ハードウェア・ソフトウェア・ネットワーク	3	13	3	3	0	6	3	8	4	0	20	10	73
障害申告	0	4	13	0	3	3	0	0	9	1	3	9	45
対応依頼	25	15	18	10	6	3	2	7	3	9	7	23	128
要望	1	2	2	5	1	0	0	0	0	6	2	5	24
その他	15	30	15	9	7	5	4	7	9	23	16	13	153
総計	228	175	147	143	105	124	94	93	138	124	134	158	1,663