

1. ナースセンター事業に関する広報活動

1.1 機関誌「看護」による広報

- 1) 事業目的
就業を考えている看護職に対して情報を提供し、看護職員確保や雇用を支援する
- 2) 掲載内容
掲載を希望する都道府県ナースセンターの研修・イベント情報
- 3) 発行回数
計12回

1.2 ホームページ「e ナースセンター」「とどけるん」による広報

- 1) 事業目的
看護職、医療・福祉施設等、国民に対し、ナースセンター事業および都道府県ナースセンターに関する情報提供
- 2) 掲載内容
ナースセンター事業内容、都道府県ナースセンター所在地および地図、ホームページアドレス、メールアドレス等の情報、就職ガイダンス等のイベント情報、離島・偏在地域の求人、被災地の求人情報等
- 3) 掲載期間
通年

1.3 Web 及び SNS 広告による広報

- 1) 事業目的
ナースセンターの利用促進、届出制度の周知に向けて、Web 及び SNS 広告による全国的な広報を実施
- 2) 実施期間
2021 年 2 月 4 日（木）～ 2 月 28 日（日）
- 3) SNS 広告
 1. 媒体：Twitter
 2. 目的：広告媒体接触者を増やし広告効果の最大化を狙う
 3. 内容：新聞広告と連動し、Twitter の広告商品である「プロモツイート」と自然に拡散することを狙う「オーガニックツイート」の両軸で実施
 4. 結果：リツイート 171 件、いいね 1,090 件、広告表示回数 2,252,827 回
- 4) Web 広告
 1. 媒体：リスティング広告、バナー広告
 2. 表示先：Google 及び Yahoo! Japan
 3. 掲載方法・運用：
 - ・看護職を特定できるキーワードで検索している方、検索したことがある方を対象とし、バナー広告やリスティング広告を表示する
 - ・様々なキーワードの組み合わせにて検索した看護職に対して表示する組み合わせ例：看護師 復職 サイト クチコミ／看護師 子育て 職場／保健師 求人 東京都
 4. 結果：表示回数 19,132,527 回、広告クリック数 66,365 回、新規登録数 2,674 人

1.4 新聞広告による広報

1) 事業目的

新型コロナウイルス感染症に関連して潜在看護職の復職が注目され、ナースセンターの認知が広まったことを受けて、ナースセンターのさらなる周知及び登録促進の為、新聞広告による全国的な広報を実施

2) 掲載内容

- ・e ナースセンターへの登録誘導を行う
- ・医療現場で働く看護職に尊敬と感謝を示すキャッチコピーを用いる
- ・新型コロナウイルス感染症対策で活躍する看護職の社会的認知度を向上させる

3) 掲載日時

2021 年 2 月 7 日（日）

4) 掲載先

読売新聞（全国版）

1.5 リーフレット等による広報

1) 事業目的

リーフレット等によるナースセンターおよび看護師等の離職時等の届出制度の周知

2) 掲載内容

ナースセンター事業（無料職業紹介事業等）および看護師等の離職時等の届出制度の概要について

3) 周知方法

データ（PDF 版）を日本看護協会ホームページへ掲載

1.6 「はたさぽ」ナースのはたらくサポートブックの普及

1) 事業目的

看護職の働き方、安心して働くための制度や法律、就職活動やキャリアアップのポイント、再就業のための支援機関など、長く看護の現場で活躍することを支援する情報を提供するとともに、都道府県ナースセンターのPRを行う

2) 提供方法

データ（PDF 版）を日本看護協会ホームページへ掲載

1.7 看護職のキャリアと働き方応援サイト「ナースストリート」による広報

1) 事業目的

看護職自身がライフサイクルやライフスタイルに合わせた柔軟な働き方を選択しキャリアの継続や新たなキャリア形成につなげるための情報提供を行う

2) 掲載内容

【働く場所いろいろ】

看護職の活躍が期待される各施設の仕事内容や1日の流れ、その場所で働いている人のエピソード

【ライフステージに応じた働き方】

「育児・介護との両立を図る」「ブランクを経て働く」など、ライフステージに応じた働き方のエピソードや知っておきたい制度等の役立つ情報

【潜在看護職の復職・プラチナナースの活躍】

ブランクを乗り越え復職した看護職や、やりがいを持ち活躍するプラチナナースのエピソードを紹介

【働き方いろいろ】

キャリアも生活も充実させるために、働く場所や働き方を工夫している看護職のエピソードを紹介



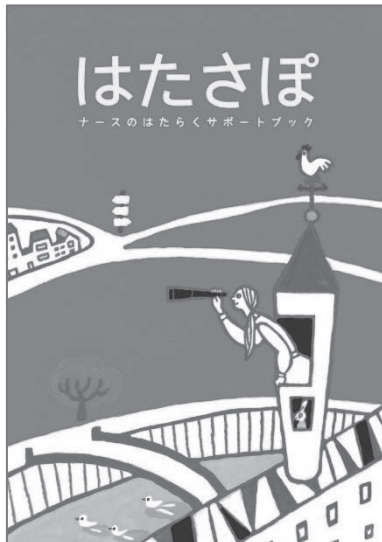
1.3 リスティング広告デザイン



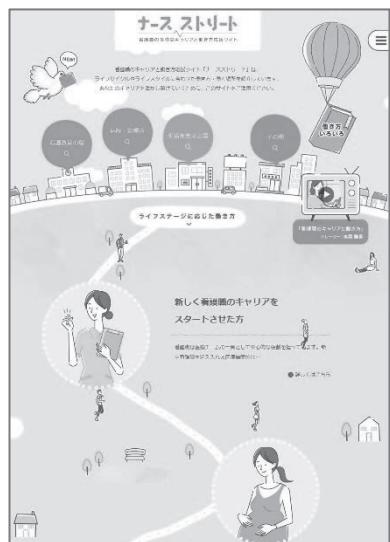
1.4 新聞広告



1.5 ナースセンターのご案内



1.6 はたさぽ



1.7 ナースストリート

2. 看護関連情報の提供

2.1 進路相談のための情報収集および情報提供

- 1) 収集方法
都道府県ナースセンターより看護系各学校情報を収集
- 2) 提供方法
「看護学校情報」をeナースセンターに掲載
- 3) 更新時期
2020年8月、随時

3. 看護職員の需給、就業動向の把握および分析

3.1 NCCS 登録データに基づく看護職の就業意向および求人条件と就業希望条件等の分析

- 1) 事業目的
NCCS に登録されている都道府県ナースセンター登録者の属性および就業希望条件、ならびに登録している求人施設の属性および求人条件等の実態・動向と併せて、都道府県ナースセンターによる紹介の状況、就職（採用）の状況等を把握する
- 2) 分析対象
2019年度（2019年4月1日～2020年3月31日）に、NCCSにおいて有効であった求人データ（有効求人数158,602人、有効求人施設数31,444ヶ所）、求職データ（有効求職者数67,710人）、応募データ（応募者数18,828人）、および就職データ（就職者数10,666人）
- 3) 分析方法
該当するデータを抽出し、統計ツール等により集計・分析した
- 4) 分析結果
「2019（令和元）年度ナースセンター登録データに基づく看護職の求職・求人・就職に関する分析報告書」に掲載した
・発行：2021年1月
・配布先：都道府県ナースセンター、厚生労働省、都道府県看護主管課、人材確保対策コーナー設置公共職業安定所等

4. 都道府県ナースセンターとの情報交換、連絡調整、連携支援等

4.1 2020 年度「ナースセンター事業担当者会議」の開催

- 1) 開催日時
2020 年 7 月 3 日（金）
- 2) 開催方法
書面開催
- 3) 議事
 1. 看護職員確保対策の今後の展望 厚生労働省医政局看護課看護職員確保対策官 田中 規倫
 2. 地域に必要な看護職確保推進に向けたナースセンター機能の強化・拡大について
日本看護協会 常任理事 熊谷 雅美
 3. 2020 年度ナースセンター事業について
日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 安達 暁子
 4. 2019 年度 NCCS の運用について 日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 山口 裕司
 5. 2019 年度地域に必要な看護職確保の推進について
日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 宮下 京子
 6. 2019 年度地域に必要な看護職確保推進事業実施報告
 7. 新型コロナウイルス感染症対応に関するナースセンターによる看護職確保について
日本看護協会 労働政策部中央ナースセンター課 小林 康司

4.2 2020 年度「都道府県ナースセンター地区別意見交換会」の開催

- 1) 開催日時
2020 年 9 月 2 日（水）～ 9 月 30 日（水） 13:30 ～ 16:00
- 2) 開催方法
Zoom によるオンライン開催（全国 6 地区）
（関東・甲信越、北海道・東北、東海・北陸、近畿、中国・四国、九州・沖縄）
- 3) 出席者
都道府県ナースセンター事業担当役職員 91 名（6 地区合計）
日本看護協会役職員（熊谷雅美常任理事、職員他）
- 4) 議事
 1. 「地域に必要な看護職確保推進事業について」
 - ①地域に必要な看護職確保推進事業について
 - ②都道府県ナースセンター事業報告
 2. ①第 6 次 NCCS（ナースセンター・コンピュータ・システム）について
 - ②対応困難事例の解決をめざした都道府県ナースセンター相談員のための相談窓口設置について
 - ③職業紹介・キャリアコンサルティングに関する研修会について
 - ④新型コロナウイルス感染症対応に関する看護職確保について

4.3 2020 年度都道府県ナースセンター事業実施状況および訪問看護に関する講習・研修会の実施状況

- 1) 目的
 1. 2020 年度の各都道府県ナースセンターにおける事業の実施状況を把握する
 2. 各都道府県ナースセンターにおける今後の事業計画の立案および事業実施の参考にする
- 2) 対象
47 都道府県看護協会および 47 都道府県ナースセンター
- 3) 方法
電子メールによる質問紙調査
- 4) 期間
2020 年 8 月 6 日（木）～ 9 月 11 日（金）
- 5) 結果
(資料 4・5 参照)

4.4 新型コロナウイルス感染症に係る看護職確保について

- 1) 経過
 - 2020 年 4 月 7 日（火） 緊急事態宣言発令
 - 4 月 8 日（水） 中央ナースセンターから e ナースセンター求職登録者・届出制度登録者 48,609 名に復職の依頼メールを一斉送信
 - 6 月 19 日（金） 医療のお仕事 Key-net 開設（厚生労働省）
 - 12 月 5 日（土） 中央ナースセンターから e ナースセンター求職登録者・届出制度登録者 55,632 名に 2 回目の復職の依頼メールを一斉送信
 - 2021 年 1 月 8 日（金） 緊急事態宣言発令
 - 1 月 26 日（火） 「新型コロナウイルス感染症対策に係る看護職人材バンク（IHEAT）について」通知発出（厚生労働省）
 - 1 月 27 日（水） 中央ナースセンターから e ナースセンター求職登録者・届出制度登録者 57,043 名に看護職人材バンク（IHEAT）への登録に係る情報をメールで一斉送信
- 2) ナースセンターによる看護職確保の実績（2020 年 4 月 6 日 ～ 2021 年 3 月 28 日集計）

※都道府県ナースセンターからの依頼により、過去に報告された実績が補正されている場合がある

 1. 相談・問い合わせ数：看護職 14,407 件、施設 2,317 件、その他 778 件
 2. 求職者数：7,183 人
 3. 求人数：6,148 人
 4. 紹介人数：4,418 人
 5. 就業者数：3,261 人
 6. 就業場所：軽症者宿泊施設 1,810 件
 - 病院 81 件
 - 診療所 40 件
 - 新型コロナウイルス感染症関連の相談対応コールセンター 545 件
 - 他の入所施設 54 件
 - その他の施設（保健所、PCR センター等）693 件
 - ワクチン接種業務 38 件※

※2021 年 2 月 1 日以降の就業者のうち、施設種別に関わらずワクチン接種関連業務への従事者を集計

5. 都道府県ナースセンターの機能強化に向けた支援

5.1 ナースセンター事業運営に関する検討委員会の開催

- 1) 開催状況
第1回 2020年12月15日(火) 15:00～17:00 Zoomによるオンライン開催
第2回 2021年3月4日(木) 15:00～17:00 Zoomによるオンライン開催
- 2) 出席者
検討委員会委員8名
オブザーバー：厚生労働省医政局看護課、職業安定局
日本看護協会役職員(熊谷雅美常任理事、他)
- 3) 検討内容
1. ナースセンター事業運営に関する検討
2. 地域に必要な看護職確保推進事業に関する検討

5.2 ナースセンターの将来構想に関する検討委員会の開催

- 1) 開催状況
第1回 2020年10月5日(月) 15:00～17:00 Zoomによるオンライン開催
第2回 2021年1月25日(月) 14:00～16:00 Zoomによるオンライン開催
- 2) 出席者
検討委員会委員8名
オブザーバー：厚生労働省医政局看護課
日本看護協会役職員(熊谷雅美常任理事、他)
- 3) 検討内容
1. ナースセンターの将来構想に関する検討
2. 地域における看護職の労働力移動の支援に関する検討

5.3 中央におけるナースセンター事業運営協議会の開催

- 1) 開催日時
第1回 2020年10月12日(月) 14:00～16:00 Zoomによるオンライン開催
第2回 2021年3月15日(月) 14:00～16:00 Zoomによるオンライン開催
- 2) 参加団体・出席者
全国自治体病院協議会、全日本病院協会、日本医師会、日本医療法人協会、
日本精神科病院協会、日本病院会、日本看護協会
オブザーバー：厚生労働省医政局看護課、職業安定局
日本看護協会役職員(熊谷雅美常任理事、他)
- 3) 議事
1. 地域における看護職確保のナースセンターの役割について
2. 新型コロナウイルス感染症対応における潜在看護職確保について
3. 中央ナースセンター事業について

5.4 職業紹介・キャリアコンサルティングに関する研修の実施

- 1) 目的
都道府県ナースセンターによるキャリア支援及び職業紹介機能をより拡充するため、相談員のキャリアコンサルティングの専門知識や技術の習得支援を実施
- 2) 開催日時
2021 年1 月・2 月（全7 回） 10：00 ～ 16：00
- 3) 開催方法
Zoom によるオンライン開催
- 4) 出席者
都道府県ナースセンター 146 名
- 5) 内容
 1. キャリアコンサルティングの意義
 2. カウンセリング理論
 3. キャリアコンサルティングに必要な技能 ①信頼関係構築
 4. キャリアコンサルティングに必要な技能 ②問題の把握
 5. キャリアコンサルティングに必要な技能 ③具体的展開
 6. キャリアコンサルティングの実践

5.5 ナースセンター事業の運営支援のための相談窓口の設置

- 1) 目的
都道府県ナースセンターの職業紹介相談での対応困難事例の解決を目指し、相談員が専門家へ相談できる窓口を設置し、全ての都道府県ナースセンターへ事例を共有することで職業紹介の質を向上させる
- 2) 労働条件に関する相談窓口
 1. 開設期間：2020 年10 月1 日（木）～ 2021 年3 月31 日（水）
 2. 相談方法：各地区担当の社会保険労務士へメールまたは電話で相談
 3. 実績：相談件数 97 件
- 3) メンタルヘルスに関する相談窓口
 1. 開設期間：2020 年9 月1 日（火）～ 2021 年3 月31 日（水）
 2. 相談方法：一般社団法人日本専門看護師協議会の精神看護専門看護師へメールで相談
 3. 実績：相談件数 3 件

6. ナースセンター・コンピュータ・システム（NCCS）の運用・実績

6.1 NCCS の運用

- 1) 2020 年 8 月 20 日 NCCS 機能改善
- 2) 2021 年 3 月 11 日 NCCS 機能改善

6.2 NCCS の実績

- 1) e ナースセンターの実績 （資料1 参照）
- 2) 届出の実績 （資料2 参照）
※ナースセンター登録・届出票 （資料3 参照）

6.3 とどけるん月別アクセス数

	訪問数 (件)	アクセス数 (ページ)			日数 (日)	平均 訪問数 (件/日数)	平均 アクセス数 (ページ/日数)
		サイト全体	ログイン前 TOP ページ	ログイン後 TOP ページ			
4月	18,983	139,858	72,100	14,538	30	632	4,661
5月	11,480	96,324	67,355	6,182	31	370	3,107
6月	11,503	91,998	64,593	5,304	30	383	3,066
7月	10,717	89,598	65,553	5,164	31	345	2,890
8月	9,904	86,466	64,748	5,099	31	319	2,789
9月	9,000	81,196	61,863	4,417	30	300	2,706
10月	9,029	83,694	63,410	5,001	31	291	2,699
11月	9,933	82,911	62,856	4,467	30	331	2,763
12月	12,297	136,395	106,231	6,285	31	396	4,399
1月	13,090	189,236	156,846	6,900	31	422	6,104
2月	12,982	177,273	141,716	8,061	28	463	6,331
3月	15,341	194,289	150,154	9,348	31	494	6,267
合計	144,259	1,449,238	1,077,425	80,766	365		
月平均	12,021	120,769	89,785	6,730			
1日平均	395	3,970	2,951	221			

※計上数値は都道府県ナースセンターを含む全ての利用者を対象としている

※アクセス数はホームページのそれぞれのページを開いた数

一度ページを開いて、その後他のページを見た後に再度そのページにアクセスした場合は、2 カウントとなる

6.4 とどけるんユーザーID 発行状況

	届出登録数			届出登録数 合計
	インターネット利用 (PC)	インターネット利用 (スマホ)	施設代行登録	
4月	2,321	1,390	1,516	5,227
5月	996	465	779	2,240
6月	823	491	466	1,780
7月	774	401	387	1,562
8月	610	367	390	1,367
9月	744	354	248	1,346
10月	660	364	278	1,302
11月	522	373	202	1,097
12月	682	569	287	1,538
1月	754	686	380	1,820
2月	757	821	528	2,106
3月	2,004	1,080	823	3,907
新規登録合計	11,647	7,361	6,284	25,292
(参考) 2019年度	11,142	4,809	6,234	22,185

※各登録数には、都道府県ナースセンターが登録をした数も含む

※新規登録合計は、2020 年 4 月 ～ 2021 年 3 月まで

6.5 e ナースセンター月別アクセス数

	訪問数 (件)	アクセス数 (ページ)							日数 (日)	平均 訪問数 (件/日数)	平均 アクセス数 (ページ/日数)
		サイト全体	ログイン前 TOP ページ (PC)	ログイン前 TOP ページ (スマホ)	ナースセンター用 TOP ページ	求職者 TOP ページ (PC)	求職者 TOP ページ (スマホ)	求人施設 TOP ページ			
4 月	426,701	7,246,764	302,983	85,320	194,630	171,176	107,645	54,243	37	11,532	195,858
5 月	380,469	7,437,739	243,203	59,638	174,007	154,846	113,733	61,087	31	12,273	239,927
6 月	388,193	7,500,939	215,010	59,095	220,319	157,403	118,955	78,065	30	12,939	250,031
7 月	390,876	7,149,838	194,415	54,434	193,812	142,245	120,051	72,958	31	12,608	230,639
8 月	363,573	6,514,633	178,155	48,413	182,384	129,887	105,192	66,108	31	11,728	210,149
9 月	368,213	6,762,117	177,017	49,555	188,053	132,404	113,594	67,134	30	12,273	225,403
10 月	372,463	7,020,443	176,901	49,263	206,327	133,318	114,535	72,498	31	12,014	226,465
11 月	356,967	6,492,617	169,441	46,792	180,457	125,053	106,990	69,074	30	11,898	216,420
12 月	392,769	7,058,034	177,429	49,757	195,839	131,969	120,411	68,870	31	12,669	227,678
1 月	412,911	7,622,020	199,612	60,148	190,473	143,301	133,008	73,086	31	13,319	245,871
2 月	542,779	8,572,752	208,723	67,439	187,038	158,584	149,064	76,192	28	19,384	306,169
3 月	487,950	9,403,204	235,658	70,943	224,833	187,105	173,219	87,394	31	15,740	303,329
合計	4,883,864	88,781,100	2,478,547	700,797	2,338,172	1,767,291	1,476,397	846,709			
月平均	406,988	7,398,425	206,545	58,399	194,847	147,274	123,033	70,559			
1日平均	13,128	238,658	6,662	1,883	6,285	4,750	3,968	2,276			

※計上数値は都道府県ナースセンターを含む全ての利用者を対象としている

※アクセス数はホームページのそれぞれのページを開いた数

一度ページを開いたのち、他のページを見てから再度そのページにアクセスした場合は、2 カウントとなる

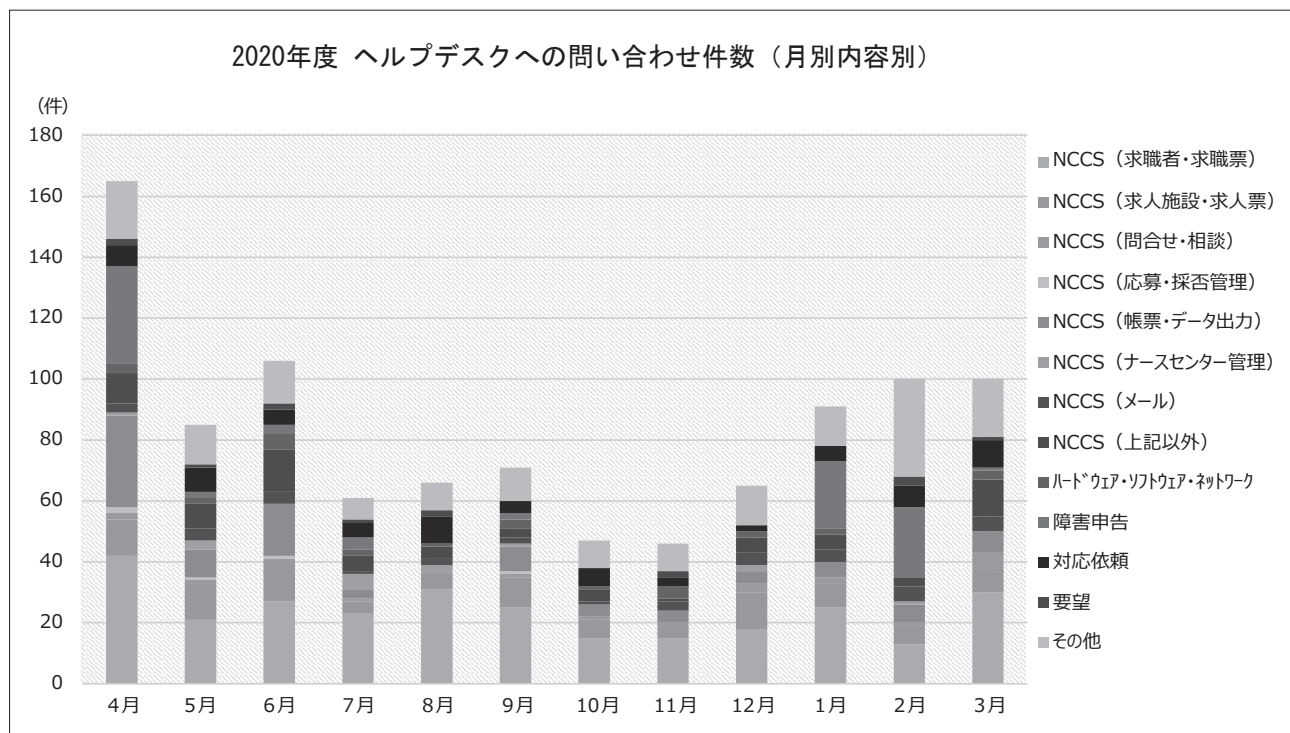
6.6 e ナースセンターユーザーID 発行状況

	個人登録数				個人登録数 合計	施設登録数
	インターネット 利用 (PC)	インターネット 利用 (スマホ)	インターネット 非利用	届出連携 新規登録		
4 月	550	2,027	666	1,858	5,101	446
5 月	304	1,088	322	653	2,367	324
6 月	204	944	449	723	2,320	458
7 月	197	817	476	657	2,147	482
8 月	173	811	461	503	1,948	461
9 月	187	748	532	528	1,995	542
10 月	186	728	554	555	2,023	599
11 月	162	763	473	517	1,915	469
12 月	222	852	405	627	2,106	450
1 月	273	1,122	412	697	2,504	532
2 月	453	1,744	528	778	3,503	615
3 月	258	1,272	602	1,060	3,192	633
新規登録 合計	3,169	12,916	5,880	9,156	31,121	6,011
(参考) 2019 年度	1,748	7,808	6,189	7,272	23,017	5,369

※各登録数には、都道府県ナースセンターが登録した数も含む

※新規登録合計は、2020 年 4 月～2021 年 3 月まで

6.7 都道府県ナースセンターに対するヘルプデスクによる支援



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
NCCS（求职者・求職票）	42	21	27	23	31	25	15	15	18	25	13	30	285
NCCS（求人施設・求人票）	12	12	12	4	5	10	6	3	12	8	6	8	98
NCCS（問合せ・相談）	2	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	5	22
NCCS（応募・採否管理）	2	1	1			1							5
NCCS（帳票・データ出力）	30	9	17	3		8	4	4	4	5	6	7	97
NCCS（ナースセンター管理）	1	3		5	2	1			2		1		15
NCCS（メール）	3	4	4	1	2	2	1	3	4	4	5	5	38
NCCS（上記以外）	10	8	14	5	4	3	4	1	5	5	3	12	74
ハードウェア・ソフトウェア・ネットワーク	3	2	5	2	1	3	1	4	2	2		3	28
障害申告	32	2	3	4		2				22	23	1	89
対応依頼	7	8	5	5	9	4	6	3	2	5	7	9	70
要望	2	1	2	1	2			2			3	1	14
その他	19	13	14	7	9	11	9	9	13	13	32	19	168
総計	165	85	106	61	66	71	47	46	65	91	100	100	1,003

